

**Памятка Клиента**


# Если коптер получил повреждения

1. Сделайте фотографию коптера на месте происшествия (Если это возможно);
2. Найдите страховой полис

(Нужно будет сообщить его номер);

1. Сообщите нам о страховом случае по телефонам:

+7 (495) 411-50-45 или 8-968-921-88-22

Или на электронную почту: info@ricr.ru;

1. Заполните заявление (Скинет вам на почту наш сотрудник);
2. Мы отправим Вам направление на ремонт в официальном сервисном центре и оплатим его.

# Если коптер нанес ущерб третьей стороне

1. Сделайте фотографию места происшествия (Если это возможно);
2. Сообщите нам о страховом случае;
3. Пострадавшая сторона должна предъявить претензию о возмещении ущерба и подтверждающие документы из компетентных органов. Если повреждено авто – справка из ГИББД, если нанесен вред здоровью – медицинское освидетельствование, если повреждено иное имущество – справку от участкового;
4. Заполните заявление;
5. Мы возместим нанесенный третьей стороне ущерб.

# Благодарим за выбор нашей страховой компании!

